

المملكة الأردنية الهاشمية
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
التاريخ ٢٢ / ٧ / ٢٠١٨
الوارد :
الرف : ٨٠١٠
٤ / ١٧ / ١ / ٥٩٦٢

التاريخ : 5/8/2018

الرقم : REG-306-18

عطوفة رئيس مجلس المفوضين / الرئيس التنفيذي المحترم
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الموضوع: طلب ملاحظات على ردود الشركات

حول تعديل خطة الترخيم الوطنية

تحية طيبة وبعد،

إشارة إلى كتابكم رقم (ظ/٤/١٧/١/٥٩٦٢ تاريخ ٢٢/٧/٢٠١٨) والمتعلق بالموضوع أعلاه، ولاحقاً لردود وملاحظات الشركات على الأخطار الإضافي لطلب ملاحظات حول تعديل خطة الترخيم الوطنية، فإننا نرفق طياً ملاحظتنا على هذه الردود ضمن المدة المحددة، راجين أخذها بعين الاعتبار.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

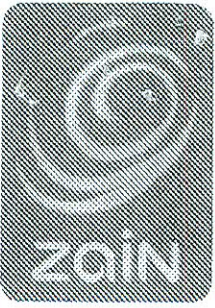
الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة ("زين")

الرئيس التنفيذي للعمليات

يوسف أبو مطاوع

Σ

مرفق: رد شركة زين المذكور أعلاه



رد وملاحظات شركة زين على ردود وملاحظات الشركات على
الاخطار الاضافي لطلب ملاحظات حول تعديل خطة الترفيم الوطنية

مقدمة

تود شركة زين بدايةً أن تؤكد مرة أخرى على ما ورد من ملاحظات واقتراحات في كتابها الأخير (رقم REG-18-236 تاريخ 26/7/2017)، والمراسلات السابقة بذات السياق، وحيث أن موضوع تعديل الخطة لا يزال تحت الدراسة فإننا نرجو من عينتكم الكريمة أخذ هذه الملاحظات بعين الاعتبار ضمن الخطة المعدلة النهائية، مع استعادتنا لمناقشة كل ما ورد بهذه الملاحظات مع المعنيين لديكم بالوقت المناسب، وفيما يتعلق برودود وملاحظات الشركات على الاخطار الاضافي لطلب ملاحظات حول تعديل خطة الترفيم الوطنية، نورد تالياً ردنا وملاحظتنا على هذه الردود، متمنين مرة أخرى أن يتم أخذها بعين الاعتبار:

1. ردود شركات مجموعة الاتصالات الأردنية (أورانج الخط الثابت، اورانج الخط الخليوي): بالنظر إلى أن هذه الردود متشابهة وتعتبر عن وجهة نظر واحدة تقريباً، فقد تم الإشارة إلى هذه الردود مجتمعة بمصطلح "رد شركة أورانج".
2. تويد شركة زين معظم ما ورد في رد شركة أورانج - وهو ما يتسجم كذلك مع رد شركة زين بالأصل - وبالأخص الملاحظات التالية:

أ. إن أي تغيير في خطة الترفيم الوطنية يجب أن يتم وفق خطة زمنية محددة تتضمن فترة زمنية كافية لا تقل عن سنة لإجراء التغييرات الفنية والتجارية اللازمة ومنها على سبيل المثال لا الحصر الاجراءات الفنية المتعلقة بتغيير عدد الخانات المستخدمة، واعلام الشركات والمشغلين المعنيين بذلك التغييرات.

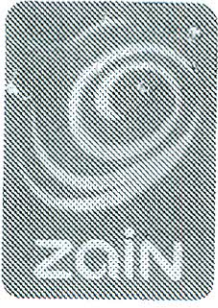
ب. فيما يتعلق باستحداث سعة رقمية جديدة لخدمات الدليل (88XXXX)، فإن شركة زين تويد ما أثارته شركة ورنج من تساؤلات حول شكل الاختلاف بين الخدمات المقدمة حالياً باستخدام أرقام الاتصال المجاني (0800) عن تلك المقترحة باستخدام النطاق الجديد أعلاه، وعليه فإننا نرجو تزويدنا

بمعلومات اضافية لتوضيح هذه الخدمة، بالإضافة إلى مدى ارتباطها بخدمات الرقم المجاني.

PO Box: 940821 Amman-11984 Jordan
Mobile: +962 79 5797979
Telephone: +962 79 7900900
Fax: +962 79 8510620
E-mail: info@jo.zain.com

www.zain.com

3/2



ت. نقدر للهيئة إستجابتها في زيادة السعة الرقمية المخصصة لخدمات الإنترنت الأثنياء لتصبح مائة ألف رقم لكل طلب، كما ونود التأكيد على طلبنا بالإبقاء على الأرقام التي تم تخصيصها مسبقاً لهذه الخدمات كما هي، وذلك لتعذر إعادة تغيير بطاقات الـ SIMs للأجهزة العاملة حالياً، وكما تم توضيحه لبيئتكم الكريمة في ردودنا السابقة.

3. نؤكد أيضاً على أن ملحق الإخطار لم يتضمن مبررات تغيير الصيغة المقترحة للنطاق الرقمي الخاص بخدمات الإنترنت الأثنياء من الصيغة السابقة (04 AB XXX XXXX) إلى الصيغة الجديدة (04 ABCD X XXXX)، فقد اقتصر التعديل على تغيير خانتيين من (XX) إلى (CD)، وبدون تفسير للرموز المقترحة (CD). لذلك نرجو التكرم بتوضيح وتفسير الغاية من تخصيص هذه الرموز المقترحة (CD). كما نشير إلى الإقتراح المتعلق بطلب إلغاء الرمز (B) والمخصص لنوع الخدمة (متنقلة أو ثابتة)، وذلك لعدم وجود ما يبرر تمييز الخدمة، وخاصة أن هذا الرقم يستخدم فقط للتخاطب مع الآلة ولا يوجد له أي استخدام من قبل المستفيد من الخدمة (un-diated).

4. التأكيد على ضرورة تضمين التعديل المقترح لخطة الترقيم الوطنية إتاحة نطاقات رقمية لتقديم خدمة الصوت عبر بروتوكول الإنترنت، بحيث تكون خطة الترقيم قادرة على إتاحة المجال لاستخدام نطاقات رقمية مختلفة لعدة خدمات بما فيها نطاقات رقمية جغرافية أو غير جغرافية بحيث تضمن عدم وجود تعهد على قدرة المستخدم النهائي في الاستفادة من الخدمات التي يقدمها المرخص، حيث تقدمت شركة زين منذ عام ٢٠١٥ وما زالت تقدم بالطلب من هيئةكم الكريمة تعديل خطة الترقيم والسماح لها باستخدام نطاقات أرقام لعدة أنواع من الخدمات، وذلك بعد أن عانت شركة زين منذ عام ٢٠١١ ولغاية اليوم من عدم تمكنها من تقديم أي خدمة من خدمات الاتصالات الثابتة بسبب إمتناع شركة الاتصالات الأردنية في فتح تبيئتها أمام النطاقات الرقمية الثابتة التي خصصتها الهيئة لشركة زين منذ عام ٢٠١١. وبسبب هذا الإمتناع والتعنّت المستمرين من طرف شركة الاتصالات الأردنية، بقي سوق الاتصالات الثابتة محتكراً لها دون أي منافسة، وبدون وجود أي حق للمواطن في إختيار الشركة التي يريد، أو الخدمة التي يرغب الحصول عليها.

وعليه فإن شركة زين ترحب من هيئةكم الكريمة الأخذ بعين الإعتبار جميع ملاحظاتها أعلاه بالإضافة إلى ملاحظاتها وردودها السابقة على الإستشارة الخاصة بتعديل خطة الترقيم الوطنية، وذلك بما يكفل الخروج بخطة رقمية شاملة وواقية مواكبة للاحتياجات السوقية الحالية والمستقبلية وتضمن عدالة في المنافسة بين شركات

الاتصالات في تقديم خدماتها.

P.O. Box: 940821 Amman-11194- Jordan

Mobile: +962 79 8797979
Telephone: 1962 79 7900900
Fax: +962 79 8510620
E-mail: info@jo.zain.com

www.zain.com

٣/٥ L.R.